



Muutuste kommunikatsioon: mida teha ja mida mitte teha

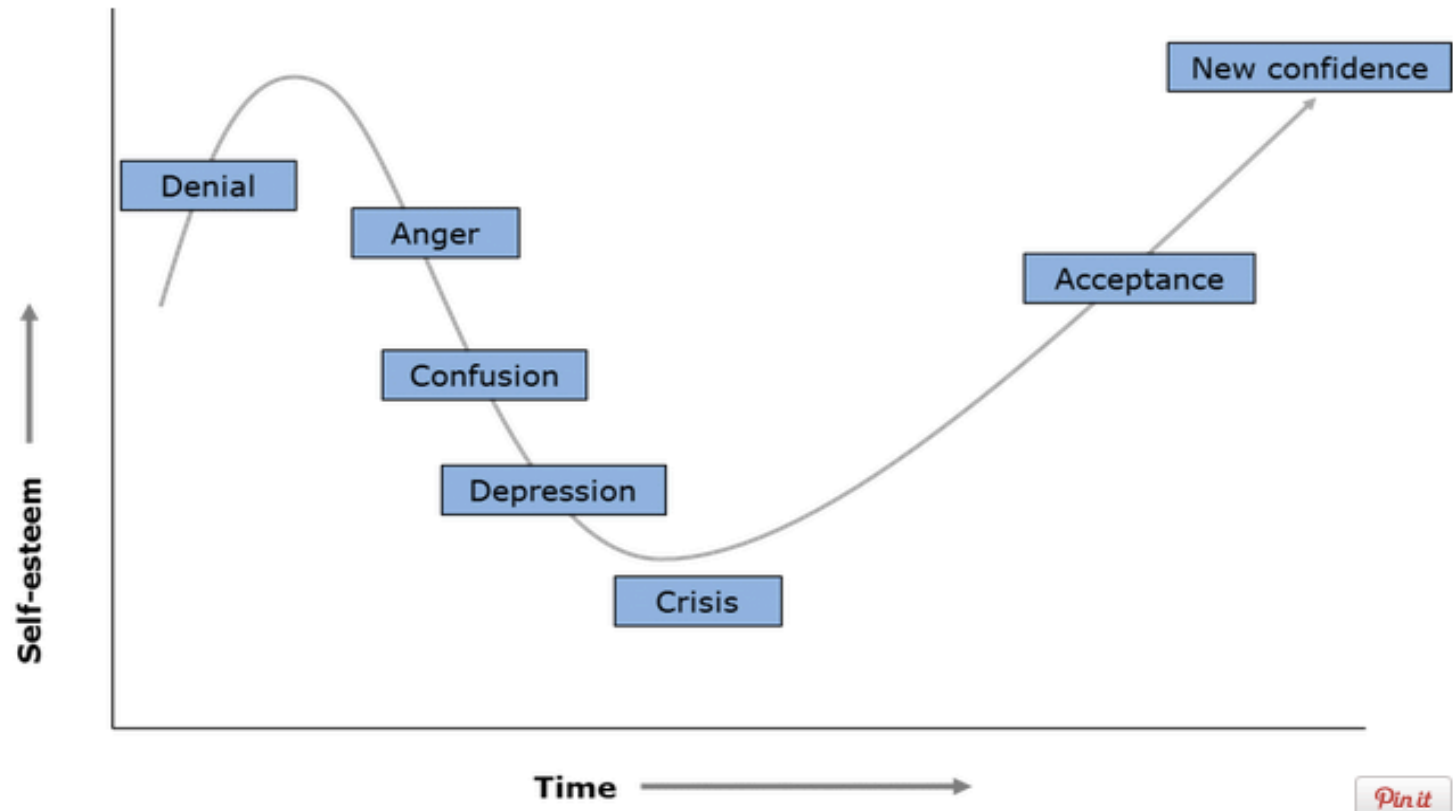
Kristi Liiva, kommunikatsiooninõustaja
Vabakonna suvekool 2014: kuidas viia ellu muutusi?
6. september 2014

Muutused on
vastikud, tüütud
ja tekitavad
vastupanu

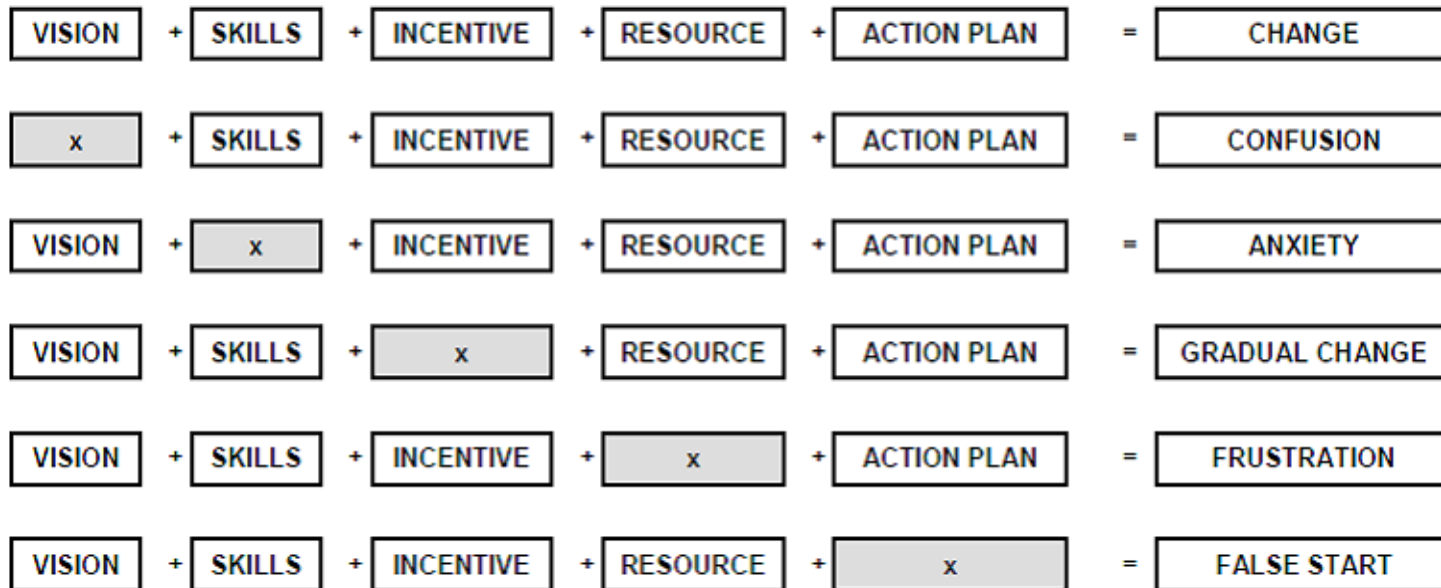
Muutused on (uus)
normaalsus,
annavad energiat
ja uusi ideid



Meie psüühika reaktsioon muutusele



Muutuse elluviimise valem



Mis on hästi läbi viidud muutuse tunnused?

- Ootuse tekitamine ja nõudluse loomine
- Hea eesmärk ja selge plaan
- Inimestes, keda muutus puudutab, loodud omanikutunne
- Muutuse juhi eeskuju
- Õigete võtmeisikute valik, kes muutuse elluviijateks ja eestvedajateks
- Läbimõeldud ja hästi juhitud elluviimine
- Muudatust toetav, samm-sammuline avatud kommunikatsioon kogu protsessi jooksul
- Väikeste võitude tähistamine ja lõpuks joone alla tõmbamine

Mida kindlasti teha, et muutus ei õnnestuks?

Kommunikatsioonivaade

- Algata mitu muutust korraga
- Häma, kuis jaksad
- Hoia infot kinni
- Külva paanikat
- Anna segaseid sõnumeid
- Külva detaile üle
- Mine jõuga peale
- Suhtu autoritaarselt
- Kiida valimatult
- Jäta fakte rääkimata
- Ära põhjenda
- Ära kuula inimesi, keda muutus puudutab
- Halvusta inimesi, kes on mures
- Alanda skeptikuid või küsimuste küsijaid
- Püüa kõiki arvamusi arvesse võtta
- Enne anna muutustest teada meediale, siis alles inimestele, keda muudatus puudutab
- Väldi isiklikku silmast silma suhtlust



Kommunikatsiooniplaani koostamine

Mõned esmatähtsad küsimused

- Kes on inimesed, kellele plaanitav muutus korda läheb, keda puudutab ja keda hirmutab?
- Millised on hirmud, vastupanu ja mured, mis inimestes võivad tekkida? Millest nad kardavad ilma jääda?
- Mis on muutuse kasud inimestele, keda muutus puudutab?
- Mis on muutuse läbiviimisega seotud kommunikatsiooniriskid? Mis võib viltu minna?
- Kes on Su liitlased ja kas nad valmis toetama nii organisatsiooni sees kui väljas?
- Kuskohas suhtlevad inimesed, keda muutus puudutab? Kus nendega silmast-silma kohtuda?





Muutuste kommunikatsioon: mida teha ja mida mitte teha

Kristi Liiva, kommunikatsiooninõustaja
Vabakonna suvekool 2014: kuidas viia ellu muutusi?
6. september 2014