




COACHING PÄRISELUS

Coca-Cola Hellenic näitel

Viktor Mahhov
Pärnu Juhtimiskonverentsil
14. oktoobril 2010



Coaching

- MIS SEE ON?
- MIKS ME SEDA TEEME?
- KUIDAS ME SEDA TEEME?
- MIS ON KÕIGE RASKEM?

2



MIS ON COACHING?

MÕISTE

- COACHING
 - Sisemise potentsiaali avamine
 - Motiveerimine ja enesekindluse tõstmine
 - Vastutuse kasvatamine
 - Otsustusvõimekuse parandamine
 - Probleemide lahendamine

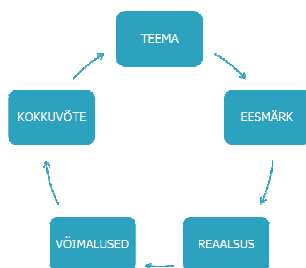
4

ELEMENDID

- Coaching-sessioonid
 - Aktiivne kuulamine
 - Avatud küsimused
 - Peegeldamine
 - Fookus tegevusplaanil, lahendustel
 - Enda lahenduste tagasihoidmine
- Coaching-juhtimisstiil – kasutab inimeste juhtimisel igapäevaselt coachingu elemente

5

GROW MUDEL



6

TEEMAD

- Projekt või ülesanne
- Töö tõhustamine
- Suhted tööl ja mujal
- Karjäärivalikud
- ...

KASU

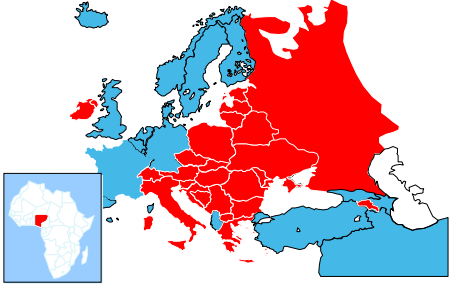




KUIDAS MUUTA KULTUURI?

Docu-Cuba
Hellenic
PROFESSIONAL COACHING


ÄRIÜKSUSED



10

Docu-Cuba
Hellenic
PROFESSIONAL COACHING

SUUND




Teeme coachingu
osaks oma
organisatsiooni
DNA-st

11

Docu-Cuba
Hellenic
PROFESSIONAL COACHING

KAASATUS



CEO
REGIOONI
JUHTKOND
KOHALIK
TIPPJUHTKOND
KESKASTME JUHID
SPETSIALISTID ja teised

12

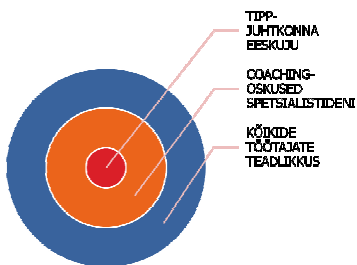
PROGRAMM

- Sertifitseeritud coachid
- Tippjuhtkonna kaasamine
- Koolitajate tiimi loomine
- Keskastme koolitamine
- Harjutamine
- Hindamine ja tagasiside



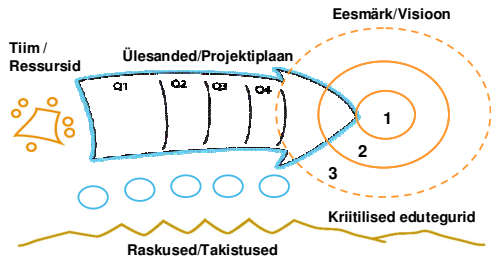
MIS ME TEEME?

3 SIHTI



MÄNGUPLAAN

Via coaching-juhtimisstiil kõigi keskastme juhtideni



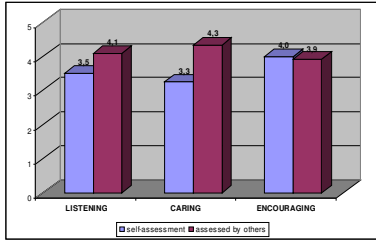
TEGEVUSED

Ülesanne	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31		
1. Ülesanne																																	
2. Ülesanne																																	
3. Ülesanne																																	
4. Ülesanne																																	
5. Ülesanne																																	
6. Ülesanne																																	
7. Ülesanne																																	
8. Ülesanne																																	
9. Ülesanne																																	
10. Ülesanne																																	
11. Ülesanne																																	
12. Ülesanne																																	
13. Ülesanne																																	
14. Ülesanne																																	
15. Ülesanne																																	
16. Ülesanne																																	
17. Ülesanne																																	
18. Ülesanne																																	
19. Ülesanne																																	
20. Ülesanne																																	
21. Ülesanne																																	
22. Ülesanne																																	
23. Ülesanne																																	
24. Ülesanne																																	
25. Ülesanne																																	
26. Ülesanne																																	
27. Ülesanne																																	
28. Ülesanne																																	
29. Ülesanne																																	
30. Ülesanne																																	
31. Ülesanne																																	

HARJUTAMINE

Coach	March			April				May				June			
	03/12	03/13	03/14	03/15	03/16	03/17	03/18	03/19	03/20	03/21	03/22	03/23	03/24	03/25	03/26
1. Coach															
2. Coach															
3. Coach															
4. Coach															
5. Coach															
6. Coach															
7. Coach															
8. Coach															
9. Coach															
10. Coach															
11. Coach															
12. Coach															
13. Coach															
14. Coach															
15. Coach															
16. Coach															
17. Coach															
18. Coach															
19. Coach															
20. Coach															
21. Coach															
22. Coach															
23. Coach															
24. Coach															
25. Coach															
26. Coach															
27. Coach															
28. Coach															
29. Coach															
30. Coach															
31. Coach															

HINDAMINE



19

EDASIMINEK

Target	What?	Status	
Coaching sessions happening between roll-out team-visible change in behaviour	I Role modeling by Senior Leadership		
	Set up clear plan with milestones	Done	
	Agreeing Review meeting	Done: June 15 at 9:00-12:00	
	Group behaviour assessment tool	Done	
	Coaching sessions matrix	Agree frequency & format	
	Coaching tool (GROW MODEL)	Done: Agreed min 2+2 sessions	
	Behaviours	Define 3 behaviors	Done: Behaviours - 1. Encouraging, 2. Listening, 3. Caring
		Definition for behaviors	Done

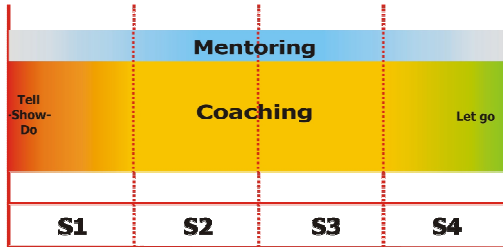
20

60% Done



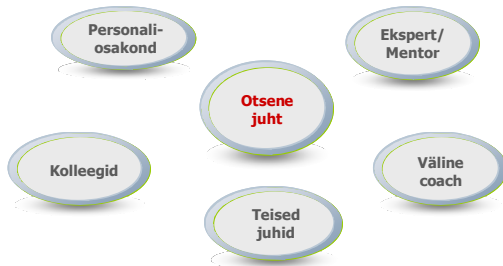
MIS ON KÕIGE RASKEM?

MILLAL COACHIDA?



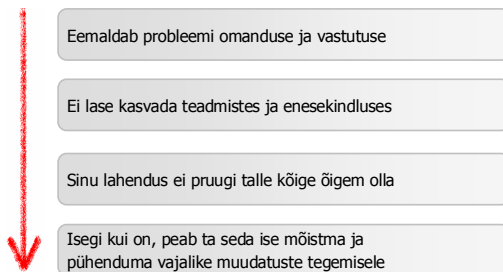
22

KES VÕIB COACHIDA?



23

ÄRA ÜTLE ETTE



24

LUBADUSED

KES	MIDA
Adrian	Mitte omi lahendusi välja pakkuda
Kristina, Irene, Christoph, Jaak,	Sõnastada eesmärk selgelt kohe coaching-sessiooni alguses
Lea	Fookus tegevusplaanile; harjutada sessiooni kokkuvõtmist
Valdas	Otsi säravaid silmi
Gordon	Juuruta ja harjuta GROW mudelit oma tiimis
Hele	Ära jäta GROW mudeli etappe vahele; õpi igast sessioonist
Jevgeni	Harjuta avatud küsimusi
Ilmars	Harjuta ja kasuta GROW mudelit
Tomas	Kasuta seda tegevuste planeerimiseks, kuidas neid ellu viia

25

KÜSIMUSED?



AITÄH!

26
